

Reklamační formulář LEDTechnics CZ s.r.o.

Zákazník podávající reklamaci:

Jméno: *

Adresa: *

Telefon:.....

Email:.....

Dodavatel: LEDTechnics CZ s.r.o., Štefánikovo nám. 18, 586 01 Jihlava,
IČ 01684621

Číslo prodejního dokladu: *
(z faktury dodané se zbožím)

Kód zboží (podle daňového dokladu): *

nebo **Název reklamovaného zboží** (podle daňového dokladu): *

.....

Žárovka ve funkční objímce nesvítí/přestala svítit
(pokud je to tak, zaškrtněte, pokud ne, vyplňte prosím popis závady)

Podrobný popis závady (pokud je delší, pokračujte na druhé straně):

.....

.....

* Takto označená pole není třeba vyplnit v případě, že přiložíte kopii faktury, ve které jasně zvýrazníte, které zboží reklamujete, a o kolik kusů se jedná.

.....
.....
.....

Obsah balení při předání k reklamaci:

.....
.....
.....

Upozornění: Zboží k reklamaci předávejte vždy kompletní, včetně příslušenství, předejdete tak prodloužení doby reklamace. (Pokud jste například koupili set led pásku s trafem a konektorem, je vhodné zaslat celou sadu, abychom zjistili, ve které z komponent je problém.)

V případě, že je hodnota reklamovaného zboží menší než 300,- Kč s DPH, uveďte číslo bankovního účtu pro vrácení peněz:

...../.....

.....
Datum a podpis zákazníka

Tento řádně vyplněný formulář zašlete společně s výrobkem na naši adresu viz výše.

Děkujeme za spolupráci. Tým LEDTechnics CZ s.r.o.

* Takto označená pole není třeba vyplnit v případě, že přiložíte kopii faktury, ve které jasně zvýrazníte, které zboží reklamujete, a o kolik kusů se jedná.

VYŘÍZENÍ REKLAMACE (VYPLNÍ PRODÁVAJÍCÍ):

Datum přijetí reklamace:.....

Jméno zákazníka:.....

Původní kupní doklad:.....

Způsob vyřízení reklamace:

1. oprava zboží

2. výměna zboží za nové

3. výměna zboží za jiné:.....

4. vrácení peněz

Datum vyřízení reklamace:.....

.....

podpis a razítko prodávajícího

* Takto označená pole není třeba vyplnit v případě, že přiložíte kopii faktury, ve které jasně zvýrazníte, které zboží reklamujete, a o kolik kusů se jedná.